



Tel: 11 4028 1233  
Fax 11 4029 4469  
topco@topco.com.br  
www.topco.com.br

### **CASE 006**

Produto – Eixo Expansivo Pneumático em Fibra Carbono, Modelo DLB-2000.

Cliente – Serviços de impressão (jornais, periódicos, etc).

Aplicação – O cliente fornece, do início ao fim das tarefas, serviços integrados de comunicação gráfica para segmentos editoriais, sociedades sem fins lucrativos, e outras empresas. São os maiores fornecedores no gerenciamento de conteúdo e serviços de produção para editoras STM (Scientific, Technical, Medical/Científico, Médico, Técnico), e é uma das maiores empresas gráficas de periódicos dos Estados Unidos. A fábrica-cliente específica deste case imprime periódicos, anuários, e outras literaturas de capa dura. A aplicação trata de eixos desbobinadores em um Splicer Butler 4000. O cliente opera a sua impressora a 275 m/min, com um peso máximo de bobina de 950 Kg.

Problema – O cliente anteriormente utilizava um eixo expansivo do tipo botão em seu desbobinador, fabricado por outra empresa. Os tempos de parada de máquina devido a freqüentes reparos nos eixos e câmaras eram elevados. A substituição da câmara levava entre 2 e 3 horas. Uma outra consideração do cliente com relação aos eixos em uso era o peso. Eram pesados, e difíceis de serem manuseados quando as trocas de bobinas eram realizadas, ou quando era necessário fazer reparos nos eixos.

Solução Double E Company – A Double E Company forneceu um eixo de fibra carbono, modelo DLB-2000, para atender às demandas de manutenção e de peso do cliente. O DLB-2000 significativamente reduziu o peso do eixo em relação aos eixos anteriormente utilizados. Ao mesmo tempo, o DLB-2000 permitiu trocas de câmaras mais fáceis e mais rápidas, reduzindo o tempo de parada da máquina. Uma vantagem adicional do DLB-2000 é que o eixo não perde resistência com um eventual aumento no número de furos no eixo, como ocorre com o eixo do tipo botão. Os eixos do tipo botão ainda tendem a patinar mais com o passar do tempo, pois o movimento dos botões desgasta a sua carcaça.

Como ocorre em muitas fábricas, o cliente sabia que tinha problemas com o seu equipamento existente, mas hesitava em trocar de tecnologia e/ou fornecedor. Esta fábrica e mais três do grupo sempre utilizaram eixos produzidos por dois fabricantes. Quando a Double E Company primeiramente conversou com o cliente, a intenção era de substituir os eixos anteriormente utilizados por eixos produzidos por seus fornecedores habituais. Ambos os fornecedores ofereceram eixos mais leves (um deles ofereceu um eixo em fibra carbono como uma solução). A Double E Company levou uma amostra para o cliente e demonstrou como a substituição da câmara era feita, bem como a sua manutenção de rotina. A Double E Company



Tel: 11 4028 1233  
Fax 11 4029 4469  
topco@topco.com.br  
www.topco.com.br

também demonstrou que um eixo com chavetas seria melhor para esta aplicação. O DLB-2000 se destacou pelo seu baixo peso, e pela sua alta qualidade de construção. Enquanto outros fabricantes estavam ofertando seus novos eixos mais leves, estes ainda eram mais pesados que o DLB-2000. A terceira vantagem foi a garantia dada pela Double E Company para o produto, fazendo o cliente sentir que esta atualização não consistia em risco algum.